

GLAMCHIQUE

PORTRAITS BY DANIELLE VAN ROMPAEY

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Danielle Van Rompaey (hierna: de fotografe) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt aangegaan (hierna: de klant)

Opdracht: de dienst of het product dat door de fotografe geleverd zal worden.

De fotografe: Danielle Van Rompaey

De klant: de (rechts)persoon of personen waarmee de fotografe de overeenkomst aangegaan is en die tevens deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

Fotosessie: de fotografe maakt een Portret fotoreportage in opdracht van de klant

Artikel 2. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotografe en de klant, en ook op alle producten, diensten, fotosessies, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.

Artikel 3. Aanbod

De fotografe doet een aanbod in de vorm van een prijslijst waaruit blijkt welke diensten er voor welk bedrag geleverd kunnen worden.

Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen ten alle tijden wijzigingen ondergaan.

Artikel 4. Aanvaarding van een fotosessie

De klant dient de afgesproken fotosessie expliciet en schriftelijk te aanvaarden door het ondertekenen van een contract.

Indien de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt, dat de fotografe werk verricht in het kader van een fotosessie, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

De fotografe behoudt zich het recht voor een fotosessie te weigeren indien na de aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor de fotografe onaantvaardbaar maakt.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

De fotografe zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in de stijl waarin de fotografe gebruikelijk werkt. De klant gaat akkoord met de hairstylist en make-up-artist die door de fotografe wordt gecontracteerd. Indien de klant een andere hairstylist en make-up-artist wil gebruiken, zal dat in overleg met de fotografe gebeuren. De kostprijs voor een andere dan door de fotografe bepaalde hairstyling en make-up is voor rekening van de klant en kan niet aan de fotografe doorgerekend worden en in mindering gebracht worden van het aangerekende bedrag van de gekozen fotosessie.

De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

De fotografe werkt de beelden af in de voor haar gebruikelijk stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur en contrast en waarbij eventueel bewerking plaats vindt om bestaande elementen in de foto te verbeteren.

Artikel 6. Onthulling & Levering

De klant kan de afgewerkte foto's 10 tot ten laatste 30 dagen na de fotosessie komen bekijken in de studio van de fotografe.

De fotografe zal minstens 30 bewerkte foto's tonen aan de klant waaruit de klant een keuze kan maken. De foto's worden bewerkt in de stijl waarin de fotografe gebruikelijk werkt waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur en contrast en waarbij eventueel bewerking plaats vindt om bestaande elementen in de foto te verbeteren.

De klant kan daarna een keuze maken uit de getoonde foto's. Deze foto's worden al dan niet verder bewerkt naar voorkeur van de klant. Een uitgebreidere bewerking, zoals het retoucheren van littekens, striemen, vlekken, enz. gebeurt in overleg met de klant.

Als aanvulling op geprinte foto's heeft de klant eveneens de keuze om uit de volgende producten te kiezen:

Folio Box, Fotoalbum, Wall Art, Prints vergrotingen (verschillende afmetingen zoals vermeld in de meest courante prijslijst), Normaal gesproken gaan er een 4 tot 6 weken over vooraleer een album of ander kunstwerk kan afgeleverd worden.

De fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van de producten wordt aan de klant gecommuniceerd. De fotografe spreekt met de klant een datum af en de producten kunnen, tenzij anders overeengekomen, persoonlijk worden afgehaald aan de studio van de fotografe.

Onbewerkte foto's worden niet verstrekt.

Alle foto's van de fotosessie die aan de klant worden geleverd zijn enkel voor persoonlijk gebruik. De klant erkent en begrijpt dat de foto's de exclusieve eigendom van de fotografe zijn en dat de klant geen andere rechten heeft op deze foto's dan persoonlijk gebruik.

Artikel 7. Vergoeding

Alle door de fotografe genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

De klant verbindt zich ertoe om bij het ondertekenen van het contract aan de fotografe een niet terugvorderbare betaling te doen van 50% van het bedrag van de gekozen fotosessie. Deze betaling dekt enkel het reserveren van de datum en locatie voor de fotosessie en is geen voorschot. De fotografe zal op deze datum geen andere reservatie aannemen. Als de klant voor gelijk welke reden de sessie annuleert is de fotografe niet verplicht om dit bedrag terug te betalen.

Er zijn geen producten inbegrepen in de prijs van de fotosessie. Alle producten moeten achteraf afzonderlijk worden aangeschaft.

Het saldo van het bedrag moet voor de aanvang van de shoot betaald worden. Hetzij cash, hetzij via bankoverschrijving.

Wanneer de klant na de fotosessie producten wil kopen voortvloeiend uit deze fotosessie, (vb foto's, albums, wall art, bestanden,...) dan gaat dat volgens de meest courante prijslijst van de fotografe en moet de betaling voor deze producten onmiddellijk bij levering gebeuren.

Artikel 9. Annulering en Opschorting

Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan zal de fotografe, nadat de klant hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de de klant opschorten totdat het bedrag is voldaan.

GLAMCHIQUE

PORTRAITS BY DANIELLE VAN ROMPAEY

Algemene voorwaarden (vervolg)

Indien de klant verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de fotosessie noodzakelijk is, is de fotografe gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder terugbetaling van de reeds betaalde gelden.

Ontbinding van de overeenkomst gebeurt schriftelijk.

Betalingsverplichting voor de fotosessie blijft gelden ook als de klant geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst te vervaardigen producten.

Artikel 10. Klachten

Klachten over de uitvoering van de fotosessie dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de datum van de fotosessie schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotografe.

Klachten met betrekking tot geleverde producten dienen binnen 5 dagen na ontvangst gemeld te worden bij de fotografe.

Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Auteursrecht

Elke overeenkomst houdt de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van de fotografe.

Het auteursrecht en andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berust bij de fotografe.

De klant is niet gerechtigd het werk te veelevoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen.

De klant is niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.

De klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

De klant dient de persoonlijkheidsrechten van de fotografe in acht te nemen.

Elk gebruik van een werk van de fotografe dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe.

Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van de fotografe, rekent de fotografe een bedrag aan van 1000€ per foto, ter vergoeding van de geleden schade.

Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotografe.

Artikel 12. Portretrecht

De in de fotoshoot genomen foto's blijven eigendom van de fotografe en de klant erkent dat de fotografe het volledige en exclusieve auteursrecht heeft. De fotografe erkent het recht op de persoonlijke levenssfeer en het portretrecht van de klant.

De foto's worden alleen gepubliceerd in overleg en met nadrukkelijke en schriftelijke toestemming van de klant. Uit oogpunt van geldend fatsoen zal de fotografe de menselijke waarde en de persoonlijke intimiteit van de klant niet aantasten.

Artikel 12bis. Publicatie

Indien de klant toestemming heeft gegeven, zoals vermeld onder artikel 12, voor de publicatie van de genomen foto's dan ontvangt de klant, in ruil daarvoor, de prints en low res bestanden van de gepubliceerde foto's. De klant heeft het recht om deze toestemming ten allen tijde in te trekken. Indien dit het geval is verplicht de klant zich tot de betaling van de desbetreffende foto's. Ze zullen dan in rekening worden gebracht volgens de courante prijslijst van de fotografe.

Artikel 13. Privacy

Danielle Van Rompaey verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring conform de Europese GDPR wetgeving van 2018

Artikel 14. Aansprakelijkheid

De fotografe is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotografe of diens vertegenwoordigers.

De fotografe is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken bij een andere leverancier geleverd dan door de fotografe.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

De klant zorgt voor alle nodige vergunning indien de shoot wordt gemaakt op een andere locatie dan de studio van de fotografe. Vb: bepaalde gebouwen, privé eigendommen, of andere locaties... De klant neemt de volle verantwoordelijkheid indien er boetes voortvloeien uit het gebrek aan het hebben van deze vergunningen, of indien de fotografe hierdoor haar opdracht niet kan uitvoeren.

De klant gaat ermee akkoord dat eventuele ongevallen tijdens de fotosessie op haar eigen verantwoordelijkheid zijn, en in geen geval op de fotografe verhaald kunnen worden.

In het kader van de persoonlijke sfeer is het niet toegestaan iemand mee te brengen naar de fotosessie. Het is vaak zo dat een toeschouwer geen stimulans maar een remming op het werk vormt.

Noch de fotografe, noch de klant, zal in de toekomst feiten en/of resultaten, die met de overeenkomst in directe samenhang staan, ter kwader trouw tot schade van de ander benutten.

Artikel 15. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

De fotograaf houdt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 16. Rechts- en forumkeuze

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig in alle landen van de wereld. Op alle rechtsverhoudingen tussen Danielle Van Rompaey en de klant is het Belgische recht van toepassing. Voor eventuele geschillen is het rechtbank van Antwerpen bevoegd over de geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst te oordelen.